

RETOUR D'EXPÉRIENCE TERRAIN — 3 ANS EN RÉGIE

Recruter un consultant informatique à Madagascar

Le guide pratique construit à partir de 3 ans d'expérience réelle comme intermédiaire entre des grands groupes du CAC 40, des startups de moins de 10 salariés et des consultants IT malgaches — les chiffres, les pièges rencontrés, et comment les éviter.

50/50

Grands groupes CAC 40 / startups <10 salariés

3–4 ans

Durée moyenne des missions

~3

Consultants par client

Pourquoi ce guide ?

Depuis 3 ans, j'accompagne des ESN, des DSI de grands groupes et des dirigeants de startups dans la recherche de consultants informatiques à Madagascar, principalement en régie. Ce document rassemble ce que l'expérience terrain m'a appris — sans discours commercial abstrait, avec les vrais chiffres et les vrais points de friction.

Ce guide s'adresse à vous si :

- ✓ Vous êtes **ESN** et cherchez à élargir votre vivier de profils IT à coût maîtrisé.
- ✓ Vous êtes **DSI ou RH** dans un grand groupe et évaluez l'outsourcing IT francophone.
- ✓ Vous dirigez une **startup de moins de 10 salariés** et devez recruter vite, sans plateau technique lourd.

Ce que vous allez trouver :

- 1 Les chiffres clés observés sur 3 ans de missions.
- 2 Les frictions réelles rencontrées — et les solutions mises en place.
- 3 Les deux modèles de collaboration possibles, avec leurs garanties respectives.
- 4 Comment je sécurise chaque mission en tant qu'intermédiaire.

Le contexte

Régie = le consultant reste rattaché à sa structure (ESN partenaire ou statut indépendant) et travaille pour le client sur la durée de la mission, à distance depuis Madagascar. Les cas présentés ici sont représentatifs des missions réalisées avec des clients français, à parts égales entre grands groupes et petites structures.

CHIFFRES CLÉS

3 ans de missions, en chiffres

Ces chiffres reflètent l'activité réelle observée sur le terrain — pas une moyenne de marché théorique.

50 / 50

Répartition des clients

Grands groupes (CAC 40) vs
startups de moins de 10 salariés

3 à 4 ans

Durée moyenne d'une mission

Signe de fidélisation du consultant
sur la durée

1 à 2 h

Décalage horaire avec la France

Madagascar est en GMT+3, selon
heure d'été/hiver en France

150–200 €/j

TJM consultant à Madagascar

150€ en direct avec un indépendant,
~200€ via une ESN partenaire (infra
+ management inclus)

450–800 €/j

TJM moyen en France

Selon domaine, mission et
expérience — pour comparaison

100 %

Consultants francophones

Français + malgache, aucune
barrière de compréhension à l'oral

À retenir

En passant par une ESN partenaire locale (TJM ~200€/j), l'écart de coût avec un consultant en France reste très significatif tout en bénéficiant d'un cadre sécurisé : locaux surveillés, infrastructure fournie, management RH/technique sur place, et garanties de continuité en cas de turnover.

Un vivier IT francophone, proche et compétitif

La langue n'est pas un obstacle

La grande majorité des consultants malgaches parlent français et malgache. L'accent est léger — un peu comme un accent québécois — mais il n'y a aucun problème de compréhension à l'échange oral ou écrit. C'est un avantage net par rapport à un outsourcing vers des pays non francophones.

Un fuseau horaire proche de l'Europe

Madagascar est en GMT+3, soit seulement 1 à 2 heures de décalage avec la France selon l'heure d'été ou d'hiver. Les journées de travail se recouvrent très largement : les daily meetings peuvent être calés sur des horaires proches de ceux pratiqués en France, avec un minimum d'adaptation de part et d'autre.

Deux bassins de talents IT identifiés

Les profils informatiques se concentrent principalement dans deux régions : la capitale, Antananarivo, et Fianarantsoa — toutes deux dotées d'écoles privées et d'universités spécialisées en informatique.

Une réalité salariale à connaître

Le salaire moyen à Madagascar, tous métiers confondus, est d'environ 150€/mois. Le secteur IT échappe largement à cette moyenne : un salarié informatique travaillant pour des clients occidentaux perçoit généralement entre 500 et 1000€/mois — un niveau de vie très confortable localement, tout en restant nettement compétitif pour un client français.

Les points de friction rencontrés — et comment les anticiper

Aucun modèle de collaboration n'est sans point d'attention. Voici ceux réellement rencontrés en 3 ans, et la manière dont ils ont été traités.

SUJET	CE QUI A ÉTÉ OBSERVÉ	SOLUTION MISE EN PLACE
Jours fériés	Le calendrier des jours fériés malgaches diffère de celui de la France. Un consultant a une fois travaillé un jour férié français par méconnaissance, sans savoir que son équipe était en congé.	Le jour n'a pas été facturé au client — au détriment du consultant. Depuis : le calendrier des jours fériés français est communiqué explicitement en amont de chaque mission.
Horaires & daily	Horaires locaux généralement 9h–18h, avec 1 à 2h de décalage selon la saison. Durée légale du travail à Madagascar : 40h/semaine, 8h/jour.	Les daily sont calés sur des horaires adaptés aux deux parties, avec de la flexibilité côté client et une disponibilité du consultant pour les réunions importantes hors créneau si besoin.
Paiement hors zone SEPA	Madagascar n'est pas dans la zone SEPA (les 36 pays permettant des virements en euros sans friction). Les virements internationaux classiques génèrent des délais et des frais bancaires.	Utilisation d'un partenaire bancaire spécialisé (type IBAN First) pour les virements hors zone SEPA. Frais de virement (~40€) pris en charge par le donneur d'ordre plutôt que par le consultant, pour éviter les blocages de trésorerie et le stress côté prestataire.
Délais de paiement	Le principal point de friction contractuel concerne la date de paiement par rapport à la date de facturation.	Conditions de paiement et pénalités de retard précisées clairement dans le contrat. Sur demande, possibilité de payer le consultant 1 à 2 semaines en avance (moyennant 50 à 100€ de frais de service), le temps de récupérer le règlement côté client.

Sécurité, infrastructure et cadrage contractuel

SUJET	CE QUI A ÉTÉ OBSERVÉ	SOLUTION MISE EN PLACE
Jours travaillés & congés	Les clients fixent souvent un plafond annuel de jours facturables. Sans cadrage, risque de devoir imposer des congés forcés en fin d'année alors que le client a encore besoin du consultant.	Plafond annuel et conditions de prise de congés précisés dans le contrat. Suivi 1 à 2 fois par an pour inciter les consultants à lisser leurs congés (été notamment) et éviter les fins d'année sous tension.
Sécurité physique & données	Les consultants travaillant à distance, la sécurité des bâtiments (les vols existent à Madagascar) et des données est un point de vigilance systématique côté client.	Exigence de locaux surveillés par caméra avec contrôle d'accès, disques durs chiffrés, règles de gestion des mots de passe et des clés de connexion.
Électricité	Le réseau électrique est géré par la JIRAMA, avec des coupures fréquentes.	Exigence d'un ordinateur portable en bon état de batterie et d'un onduleur (voire d'un groupe électrogène côté ESN partenaire) pour absorber les coupures prolongées.
VPN	Certains clients travaillent avec un VPN d'entreprise nécessitant une IP fixe autorisée.	Vérification en amont de la capacité du consultant à fournir une IP fixe si le client l'exige — non systématique selon les clients.
Confidentialité & RGPD	Les clients demandent en général la signature d'une charte d'utilisation des ressources informatiques et d'un engagement de confidentialité.	Documents systématiquement transmis, signés par le consultant et renvoyés au client en début de mission — aucune difficulté particulière constatée.

Deux façons de travailler avec un consultant malgache

Le choix dépend du niveau de garantie recherché — notamment par les grandes ESN qui doivent elles-mêmes rassurer leurs clients finaux sur le risque perçu de l'outsourcing.

OPTION 1

Consultant indépendant, en direct

~150 €/jour

- Consultant francophone avec son propre PC portable
- Prix le plus bas du marché
- Pas de structure intermédiaire portant les garanties
- Sécurité, continuité et infrastructure à la charge du client ou de l'intermédiaire
- Adapté aux structures qui acceptent d'évaluer elles-mêmes le niveau du consultant

OPTION 2 — RECOMMANDÉE POUR LES ESN/GRANDS COMPTES

ESN partenaire locale à Madagascar

~200 €/jour

- Locaux sécurisés : accès par empreinte digitale, vidéosurveillance permanente
- Aucun télétravail : travail exclusivement sur site encadré
- Infrastructure fournie : PC, fibre réseau isolée, groupe électrogène
- Recrutement en CDI uniquement — pas de freelance — avec formation interne
- Continuité garantie : système de backup, jours de passation, préavis d'un mois minimum
- Structure financièrement solide (CA > 1M€), 50 à 100 projets gérés par an, multisectoriel

Mon rôle

Je suis partenaire de plusieurs ESN malgaches capables de garantir ces prérequis de sécurité et de stabilité — les mêmes prérequis que demandent directement les grandes ESN françaises avant de s'engager auprès de leurs clients finaux.

Ce que je sécurise concrètement pour vous

Trouver un bon consultant n'est que la première étape. La partie invisible du travail — celle qui évite les mauvaises surprises — se joue sur la durée de la mission.

- 1 **Sourcing ciblé** — accès direct à un réseau de consultants et d'ESN partenaires à Antananarivo et Fianarantsoa, constitué sur 3 ans de missions réelles.
- 2 **Cadrage contractuel** — clauses de paiement, plafond de jours travaillés, conditions de congés, engagements de confidentialité, systématiquement anticipés.
- 3 **Païement sécurisé hors zone SEPA** — circuit bancaire éprouvé (type IBAN First) pour que le consultant soit payé rapidement, sans blocage de trésorerie.
- 4 **Suivi terrain** — relance régulière sur la prise de congés, anticipation du turnover, vérification des conditions de sécurité (locaux, électricité, VPN).
- 5 **Mise en relation avec des ESN partenaires garantes** — pour les clients qui ont besoin d'un cadre CDI, sécurisé et audité.

Pourquoi passer par un intermédiaire plutôt qu'en direct ?

Parce que la valeur ne se limite pas à trouver un profil disponible : elle réside dans la capacité à anticiper les 12 points de friction décrits dans ce guide, avant qu'ils ne deviennent des incidents de mission — financiers, contractuels ou humains.

PROCHAINE ÉTAPE

Envie de recruter un consultant IT malgache en toute sérénité ?

Échangeons 20 minutes pour cadrer votre besoin : profil recherché, budget, niveau de garantie souhaité (ESN partenaire ou consultant indépendant), et je vous propose les profils correspondants sous quelques jours.

[Échanger sur mon besoin →](#)

Contact direct

 yohann.joyeux@happy-technologies.fr

 [linkedin.com/in/joyeux-yohann-36861a97](https://www.linkedin.com/in/joyeux-yohann-36861a97)

 happy-technologies.fr